

Wichtige Information

Ihr mobiles Kartenlesegerät benötigt dringend ein Update

Die Firmware-Version Ihrer mobilen Kartenleser sollte immer auf dem aktuellen Stand sein. Ist dies nicht der Fall, kann es zu Einschränkungen im Betrieb kommen wie z. B. zu Problemen beim Einlesen von aktuellen Gesundheitskarten und dem Einsatz von neuen SMC-Bs oder eHBAs.

Unsere Empfehlung: Halten Sie Ihre mobilen Kartenterminals bitte immer aktuell.

Sind Ihre Kartenterminals aktuell?

Ob Ihr mobiles Kartenterminal ein Update benötigt, können Sie ganz einfach selbst kontrollieren.

Orga 930 M mobiles Kartenterminal

Sie benötigen das Firmware-Update Version 4.9.0 und ein Cross-Zertifikat Version 1.3.0.

- Schalten Sie das Gerät mit OK ein und Drücken Sie die Taste MENU
- Mit der Zahl 8 gelangen Sie zum Menüpunkt SERVICE. Bestätigen Sie mit OK
- Mit der Zahl 8 gelangen Sie zum Menüpunkt STATUS. Bestätigen mit OK
- Die Firmware-Version wird angezeigt. Diese sollte nicht älter als 4.9.0. sein.
- Mit der Zahl 8 gelangen Sie auf den Punkt CROSS-ZERTIFIKATE-VERSION. Um diese lesen zu können, müssen Sie mit der Zahl 6 nach rechts klicken. Die aktuelle Version lautet 1.3.0.

Zemo VML-GK2 mobiles Kartenterminal

Sie benötigen das Firmware-Update Version 3.1.1

- Voraussetzungen: Keine Versichertenkarte gesteckt + Admin-Pin ist vergeben
- Drücken Sie die Einschalttaste und anschließend die Funktionstaste <2>.
- Geben Sie Ihre Admin-PIN ein und drücken anschließend die OK-Taste
- Drücken Sie die Taste 4 (Status/Version) und bestätigen Sie mit der OK-Taste
- Die Firmware-Version sollte 3.1.1. sein
- Zum Verlassen des Menüs drücken Sie mehrmals die X-Taste

Eine ausführliche Anleitung finden Sie im Handbuch Ihres Lesegerätes.

Ihr mobiles Kartenterminal benötigt ein Update

Sie können das Update ganz einfach selbst installieren oder Sie beauftragen uns mit dem Download und der Installation. Wir haben Ihnen die verschiedenen Möglichkeiten kurz zusammengefasst.

Bitte legen Sie Ihre Admin-PIN für das Gerät bereit. Diese wird für die Installation benötigt.

Variante 1

Download und Installation des Updates durch Ihre Praxis

Orga 930M

- Das Update mit der Firmware-Version 4.9.0 inkl. dem Cross-Zertifikat Version 1.3.0 und die Installationsanleitung finden Sie [HIER](#)

Das Update V 4.9.0 dient zur Aktualisierung von mobilen ORGA 930 M online Kartenlesern mit der Firmware-Version 4.7.0 oder 4.8.0 auf Firmware-Version 4.9.0.

ACHTUNG! Nach Durchführung des Updates befindet sich das Gerät wieder auf Werkseinstellung. Die automatische Abschaltzeit beträgt also 60 Minuten. Um diese wieder zu verringern, wählen Sie bitte MENÜ->SERVICE->SICHERHEIT->ABSCHALTZEIT.

Zemo VML-GK

- Das Update mit der Firmware-Version 3.1.1 können Sie [HIER](#) bestellen

Nach der Bestellung erhalten Sie vom Hersteller einen Freischaltcode und eine Update-Anweisung per E-Mail.

Variante 2

Download und Installation des Updates erfolgt durch einen Techniker der medatixx

Sie möchten das Update nicht selbst herunterladen und einspielen und beauftragen die medatixx. Unser Auftragsblatt finden Sie [HIER](#)

WICHTIGE INFORMATION

Bei Einsatz eines Zemo VML-GK muss zwingend vor der Installation der Freischaltcode durch Ihre Praxis bestellt werden (siehe Variante 1/Zemo VML-GK). Der Freischaltcode muss zum Installationstermin vorliegen.

Ein Mitarbeiter der medatixx wird sich unaufgefordert zur Terminvereinbarung mit Ihnen in Verbindung setzen.